



A HAZA SZOLGÁLATÁBAN

## ELŐTERJESZTÉS

a Szenátus  
2026. március 25-ei ülésére

- 1. Napirendi pont száma:** 16.
- 2. Tárgy:** A minőségügyi biztos 2025. évi beszámolója.
- 3. Előterjesztő:** Dr. Kemény Gábor, fejlesztési rektorhelyettes
- 4. Szöveges előterjesztés:**

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE vagy Egyetem) Szervezeti és Működési Szabályzata I. kötet Szervezeti és Működési Rend (a továbbiakban: SZMR) 49/A. § (3) bekezdésének megfelelően a minőségügyi biztos évente egy alkalommal köteles tevékenységéről a Szenátusnak beszámolni. Jelen előterjesztés azt a célt szolgálja, hogy a Szenátus a beszámoló alapján megismerje a minőségügyi biztos által elvégzett tárgyevi feladatokat. A minőségügyi biztos feladatokat dr. Kárpáti Janka Judit, a Stratégiai-fejlesztési Iroda (a továbbiakban: SFI) vezetője látja el.

### Az NKE stratégiai és minőségpolitikája

A stratégiai és a minőségpolitikához kapcsolódó dokumentumok előkészítése, a döntés-előkészítés, a végrehajtás és az értékelés folyamatai a rektor által erre a feladatkörre kijelölt fejlesztési rektorhelyettes felelősségi körében jelennek meg.

Az NKE rektorának helyettesítéséről, rektorhelyettesei megnevezéséről, hatásköréről és a feladatellátás rendjéről szóló 21/2019. számú rektori utasítás 2. § (2) bekezdés b) és c) pontjaiban foglaltak szerint a fejlesztési rektorhelyettes feladatkörébe tartozik – többek között – különösen:

*„b) intézményfejlesztési terv és a kapcsolódó stratégiai programok előkészítése és végrehajtásának felügyelete;*

*c) az egyetemi minőségfejlesztési és minőségügyi feladatok irányítása.”*

A fejlesztési rektorhelyettes felügyelete alatt működik az SFI, amely az SZMR 2. számú, az Egyetem Karhoz nem tartozó szervezeti egységeinek szervezeti felépítését és feladatkörét rögzítő mellékletének 56. §-a alapján „koordinálja az intézményfejlesztési terv és a kapcsolódó stratégia fejlesztési programok kidolgozását, megvalósítását és értékelését, valamint támogatja az Egyetem általános irányítási és működési hatékonyságát szolgáló intézkedések végrehajtását”.

A stratégiai tervezés és működés a fentiek szerint a minőségpolitikai szempontú vezetéssel szimbiózist alkotnak. Az Egyetem küldetési nyilatkozata és minőségpolitikája tartalmi átfedésben van. Az Intézményfejlesztési Terv (a továbbiakban: IFT) 2020-2025 végrehajtásának értékelése és záróértékelése a minőségbiztosítás rendszerében történt, minőségmutatók alapján.

Az SZMR 11. számú mellékletét képező Minőségügyi Szabályzat a minőségügyi rendszer alapdokumentuma, melynek célja, hogy a külső előírások és belső elvárások mentén egységes keretbe foglalja az Egyetem minőségügyi tevékenységének elemeit, a minőségügyben részt vevő szervezeti egységek és személyek feladat- és hatáskörét, meghatározza az Egyetem minőségpolitikáját.

A Minőségügyi Szabályzat 5. § (3) bekezdése kimondja, hogy az Egyetem minőségügyi rendszere működtetésének támogatására és egyes minőségügyi feladatok ellátása érdekében a rektor minőségügyi biztost nevez ki.

Jelen előterjesztés a megelőző beszámolási időszakra épít a kontinuitás érdekében, figyelemmel a 2025. évben visszatérő és újonnan jelentkező feladatok megvalósítására is.

### **Rendszeres külső és belső minőségbiztosítás**

A nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény a külső minőségbiztosítási kapcsolódásban az ESG figyelembevételét nevesíti, ami indokolja, hogy az intézményi belső monitoring és információkezelés dokumentált és visszakereshető módon működjön.

A felsőoktatási alaptevékenységek minőségének biztosítása a hatályos szabályozás szerint elsődlegesen a felsőoktatási intézmény feladata és felelőssége, amelyet a felsőoktatási minőségértékelés és -fejlesztés általános kereteiről szóló 19/2012. (II. 22.) Korm. rendelet rögzít.

Az NKE rektora rendszeresen beszámol a Tanácsadó Testületnek a képzésekkel, kutatásokkal, fejlesztési programokkal kapcsolatos előrehaladásról. Az ágazati miniszterek pontosítják a jogszabályban meghatározott kimeneti követelményeket és a közszolgálati munkaerőpiaci elvárásokat.

A 26/2017. (XI. 16.) BM-MvM együttes utasítás szabályozta a közszolgálati továbbképzés egységes minőségirányítási szabályzatát, mely utasítás 2024. július 26. napjával hatályon kívül helyezésre került a közszolgálati továbbképzés egységes minőségirányítási szabályzatáról szóló 23/2024. (VII. 25.) KTM utasítás kiadásával.

A Szabályzat a közszolgálati továbbképzés rendszerének minőségirányítási alapdokumentuma, amely rendszerbe foglalva, eljárásokra tagolva tartalmazza a továbbképzési rendszer minőségirányítási tevékenységeit. A minőségirányítási rendszer célja az egységes követelmények szerinti működés és a működés felügyeletére épülő folyamatos fejlesztés fenntartása. A közszolgálati továbbképzési rendszer minőségének biztosítását, folyamatos fejlesztését az NKE látja el, amely egységesen működteti a közszolgálati továbbképzés minőségirányítási rendszerét. A Szabályzat a továbbképzéssel kapcsolatos eljárásokat a PDCA (Plan-Do-Check-Act) ciklus logikája szerint rendezi:

- P (Plan – Tervezés): továbbképzési programok fejlesztése és minősítése.
- D (Do – Végrehajtás): éves tervezés, képzésszervezés és megvalósítás, oktatók és szakértők biztosítása.

- C (Check – Ellenőrzés): elégedettségmérés, minőségügyi audit, éves értékelés.
- A (Act – Visszacsatolás): bejelentések, panaszok kezelése, továbbképzési programok továbbfejlesztése és hatályosítása.

Eszerint az NKE alkalmazza az eljárásokhoz kapcsolódó módszertani útmutatókat, bizonylatokat, részletes szabályokat stb. A szövegezés a továbbképzés minden közreműködője és résztvevője számára világosabban és közérthetőbben írja le a korábban már ismert folyamatokat és eljárásokat. A tárgyi feladatellátás egyetemi letéteményese a fejlesztési rektorhelyettes felügyelete alatt álló Közigazgatási Továbbképzési Intézet.

Az ESG belső minőségbiztosítási standardjai közül jelen beszámoló szempontjából különösen releváns:

- ESG 1.1 (Minőségbiztosítási politika): a minőségbiztosítási politika publikus és a stratégiai menedzsment részét képező dokumentum;
- ESG 1.7 (Információkezelés): releváns információk gyűjtése, elemzése és felhasználása a tevékenységek irányítására, továbbá az érintettek (hallgatók, oktatók, nem oktató személyzet) bevonása az adatszolgáltatásba;
- ESG 1.9 (Programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése): az értékelések eredményei szolgálják a folyamatos javítást és a tervezett/megvalósított intézkedések kommunikációját.

### **Minőségügyi Munkacsoport**

A minőségügyi biztos, illetve az SFI tevékenységének támogatása céljából Minőségügyi Munkacsoport (a továbbiakban: Munkacsoport) működött a 2025. évben is.

A Munkacsoport tagjai (2 megbízott, 2023 szeptemberétől 2 fő egyetemi kolléga) szakértőként operatív adatrögzítési, mérési és értékelési feladatokat végeznek. A feladatuk része az IFT 2020-2025 minőségmutatóinak és éves indikátor adatainak gyűjtése, értékelése, trendelemzése és az ezek alapján tett intézkedési tervezés és nyomon követés rendszerének kidolgozása. Az eredményességi mutatók, trendek az NKE honlapján közzétételre kerülnek. A Munkacsoport tagjai aktívan részt vettek a következő öt éves időszakra szóló IFT előkészítési feladataiban is.

A Munkacsoport a 2025. évben is elkészítette az IFT 2020-2025-ben szereplő indikátorok és teljesítménymutatók értékelését.

Folytatódott a minőségügyi dokumentumok és iratok belső archiválása, rendszerezése, valamint a Munkacsoporttal kapcsolatos dokumentáció naprakész nyilvántartása.

Az NKE honlapján az Egyetem menüben a stratégiai-fejlesztési és a minőségügyi dokumentumok feltöltése, nyilvánossá tétele és aktualizálása a 2025. év során is folyamatos volt. A honlapon elérhető az Egyetem minőségügyi szervezetrendszerének organogramja is, amely tartalmazza az NKE egyes szervezeti egységeinek minőségügyi szempontú kapcsolódását, felelősségi rendjét, feladat- és hatáskörét.<sup>1</sup>

Az egyetemi honlapon szintén elérhető a Minőségmutatók Kézikönyve<sup>2</sup> (a továbbiakban: Kézikönyv) című dokumentum, amely az IFT 2020-2025 végrehajtási dokumentumaként, egy komplex rendszerbe illeszkedve, az ütemezés tervével és

<sup>1</sup> <https://www.uni-nke.hu/egyetem/strategiai-fejlesztes/minosegugy/minosegugyi-szervezetrendszer>

<sup>2</sup> <https://www.uni-nke.hu/document/uni-nke-hu/minosegmutatok-kezikonyve.pdf>

monitoring táblájával együtt alkotja az Egyetem fejlesztés- és minőségpolitikai fundamentumát a 2020-2025-ös időszak alatt. A 2025-ig érvényes Kézikönyv segítségével nyomon követhető és trendvonalal ábrázolt az Egyetem minőségi jellemzőinek alakulása. A 2020-2025-ös évekre szóló IFT 2025. évi zárására is figyelemmel, a 2025. év során is folytatódott a Kézikönyvben foglaltak megvalósulásának értékelése.

A Munkacsoport e formában és személyi állománnyal 2025. november 30. napjával fejezte be működését.

### **Az Intézményfejlesztési Terv – 2020-2025, 2026-2030**

A 2025. év minőségügyi szempontból kiemelt időszak, mivel egyszerre zárult az IFT 2020-2025 ciklus, és került elfogadásra az IFT 2026-2030.

A Nemzeti Közszerológati Egyetemről, valamint a közigazgatási, rendészeti és katonai felsőoktatásról szóló 2011. évi CXXXII. törvényben foglaltak alapján a Szenátus tesz javaslatot a Fenntartónak az intézményfejlesztési terv elfogadására, a Fenntartó pedig dönt annak elfogadásáról.

Az IFT 2020-2025 a Fenntartó által meghatározott egyetemfejlesztési célok és az ezeket is szolgáló egyetemi stratégiák és fejlesztési tervek közös foglalatára.<sup>3</sup>

Az IFT 2020-2025 a Minőségügyi Szabályzat mellékleteként megjelenő Minőségpolitikai Nyilatkozattal<sup>4</sup> összhangban határozza meg az Egyetem misszióját, az Egyetem jövőképét, leírja a tervezés stratégiai környezetét (SWOT elemzés), a stratégiai irányokat, a stratégiai célokat és akciókat és az IFT 2020-2025 értékelésének minőségmutatóit (indikátorok).

Az IFT 2020-2025 felülvizsgálata évente megtörtént, amely értékelése, trendelemzése és az ennek alapján tett intézkedési tervezés és nyomon követése rendszerességgel a Minőségmutatók Kézikönyvében meghatározott módszertan és számítások alapján készül el. Az IFT 2020-2025-ben meghatározott minőségmutatók adattáblája és az IFT 2020-2025 akciók mérföldköves táblája időarányos előrehaladási jelentést kapott minden évben, a Minőségfejlesztési Programnak<sup>5</sup> megfelelően. A minőségmutatók éves indikátoradatainak gyűjtésébe, illetve az akciók éves státuszának értékelésébe az egyes szervezeti egységek bevonása megtörténik, az elsődleges adatok és elsődleges értékelések az érintett szervezeti egységektől érkeznek az SFI részére. Az előrehaladási-értékelési anyagok alapján, az azokban foglaltak figyelembevételével készíthetők és esetlegesen korrigálhatók az egyetemi szervezeti egységek a minőségfejlesztési programjaikat.

Az IFT 2020-2025 egyetemi teljesítménymutatóinak értékelése az egyes jelentésekben egyszerűsített táblázatban került bemutatása az alábbi adatszerkezetben:

Minőség-dimenzió	Indikátor	Indikátor definíciója	Szinkódos értékelés	Elemzés	Mérték-egység	Évenkénti bontás: 2019-2025
------------------	-----------	-----------------------	---------------------	---------	---------------	-----------------------------

<sup>3</sup> <https://www.uni-nke.hu/egyetem/strategiai-fejlesztes/strategiak/ift-2020-2025>

<sup>4</sup> <https://www.uni-nke.hu/egyetem/strategiai-fejlesztes/minosegugy/minosegpolitika>

<sup>5</sup> <https://www.uni-nke.hu/document/uni-nke-hu/minosegfejlesztési-program-2020-2025.pdf>

Az értékelő tábla úgynevezett színkódot tartalmaz az alábbi indikációkkal:

Értékelés leírása	Színkód
Az utóbbi évben és az utóbbi 3 év trendjében is felfelé ível a célkitűzés elérést biztosító ütemben, vagy a célkitűzésnek megfelelően stagnál	++
A fenti célkitűzés elérésével összefüggő feltételek közül legalább egy nem teljesül	+
Az utóbbi 3 évben stagnál, de nem a megfelelő szinten, azaz célkitűzés alatt	#
Kedvezőtlen adatok után az esés megállása, enyhülése, vagy kedvező adatok után drasztikus esés az utóbbi évben	-
Az utóbbi évben és az utóbbi 3 évben kedvezőtlen irányba tartó trend, az elvárt értéktől drasztikus távolodás	--
Nincs adat	NA
Kivezetésre és lecserélésre javasolt/az adatsor értékelése nem lehetséges	?

Az IFT 2020-2025 hat minőségdimenzióban határoz meg célokat, és azokhoz rendelt akciókat. Ezek összességükben alkotják azt az egyetemi közösségi teljesítményt, amely az NKE misszióját, jogszabályi és fenntartói követelményeket, valamint a minőségpolitikát teljesszórően tükrözik.

Versenyképesség az oktatásban	Hallgatói tehetséggondozás	Tudományos kapacitás és utánpótlás
<b>KÖZÖSSÉGI TELJESÍTMÉNY</b>		
Kutatási és innovációs versenyképesség	Tudományos és kulturális reputáció	Hatékony működés, gazdálkodás és digitalizáció

Minőségdimenziók	Célkitűzések	Akciók	Indikátorok
Versenyképesség az oktatásban	11	47	12
Hallgatói tehetséggondozás	4	17	4
Tudományos kapacitás és utánpótlás	6	21	4
Kutatási és innovációs versenyképesség	5	21	8

<b>Minőségdimenziók</b>	<b>Célkitűzések</b>	<b>Akciók</b>	<b>Indikátorok</b>
Tudományos és kulturális reputáció	12	45	9
Hatékony működés, gazdálkodás és digitalizáció	7	41	8
<b>Összesen (db):</b>	<b>43</b>	<b>192</b>	<b>45</b>

A minőségmutatók (indikátorok) definíciója alapvető szakmapolitikai és minőségpolitikai kérdés az Egyetem működésében. A teljesítményadat statikus vezető információt jelent a Fenntartó, az egyetemi vezetés és az akkreditáció irányába egyaránt. A teljesítményadatok trendje, dinamikája az intézkedések, beavatkozások megalapozását is szolgálja. Az IFT 2020-2025 nem határoz meg időtávú céladatokat, a Fenntartó és az Egyetem vezetése viszont meghatározhat céladat-vállalásokat. Az IFT a változás pozitív irányát (pl. növelés, csökkenés) indikálja.

Az indikátorok együttesét a felsőoktatás és benne az NKE változó feladatrendszeréhez időről-időre adaptálni kell. A tudománymetria, a rangsorkritériumok, a működési feltételek dinamikusan változnak, amelyekre reflektálnia kell a minőségmutatóknak is. A változások során azonban figyelni kell arra, hogy középtávon idősoros összehasonlító adatok biztosítsák a teljesítményértékelés alapját, ezért inkább a mutatórendszer bővítése lehet az ajánlott irány.

Az eredményességi mutatók, trendek az NKE honlapján a beszámoló időszakában is publikálásra kerültek és elérhetőek: Egyetem – Stratégiai fejlesztés – Stratégiák (azon belül Stratégiai célok és indikátorok, illetve Értékelés, valamint Mérések) menüpontok alatt.<sup>6</sup>

A beszámolási időszakot megelőzően az IFT 2020-2025 célokhoz rendelt akciókkal kapcsolatos adatfelvétel, az egyes célok-akciók felelőseinek, adatszolgáltatóinak/adatgazdáinak azonosítása végrehajtásra került, így a tárgyévi értékelési eljárásor felelősségi kérdések már nem merültek fel, az adatfelvétel- és szolgáltatás zökkenőmentes együttműködésben zajlott le.

A 2025. év a stratégiai ciklusváltás időszaka volt, amelyben a minőségbiztosítási munka egyik fő fókuszja az IFT 2020-2025 időszak záró szakaszának támogatása volt. Ennek keretében a minőségügyi biztos koordinációjával megtörtént:

- az IFT-hez kapcsolt indikátorok definíciós felülvizsgálata (értelmezési egységesség; adatforrások pontosítása);
- az idősoros mutatók trendelemzése (ahol értelmezhető, többéves összehasonlítással);
- az adatminőségi kérdések zárása (hiányzó adatok; időközi definíció-váltások) dokumentált jelölése, a visszakereshetőség biztosításával;
- módszertani javaslatok rögzítése az új IFT indikátorlogikájához (összehasonlíthatóság megőrzése, ugyanakkor relevancia növelése)
- az IFT 2020-2025 záróértékelésének elkészítése.

A Szenátus az NKE 2020-2025 évi IFT-jének értékelését a 2025. december 10-ei ülésén fogadta el. Az Egyetem a 2020-2025-ös intézményfejlesztési ciklust sikeresen zárta: a nevesített 192 akció 77,1%-a széles körben megvalósult és hasznosult a pandémia, valamint a változó felsőoktatási, környezeti tényezők ellenére is. Az IFT 45

<sup>6</sup> <https://www.uni-nke.hu/egyetem/strategiai-fejlesztes/strategiak/strategiai-celok-es-indikatorok>

minőségindikátora közül 29 jelentős teljesítménynövekedést mutat (64,4%), míg a negatív tartományban csak 8 indikátor szerepel (17,8%).

A záróértékelés helyzet- és nagyképek bemutatása mellett többek között és részletesen kitér az IFT megvalósítás környezete, az egyes minőségindikátorok értékelése, valamint az IFT akcióinak értékelése tématerületekre is.

A 2025. évben az SFI, illetve a minőségi terület kiemelt és nagy volumenű feladata a következő, 2026-2030-as időszakra tervezett IFT előkészítése volt. Az új IFT megalkotásának folyamata a 2025. december 10-i Szenátuson zárult, mely ülésen tárgyalásra és elfogadásra került a vonatkozó előterjesztés. Az előterjesztést a Szenátus egyhangúlag támogatta, majd a Fenntartó a 152/2025. (XII. 10.) számú határozatával elfogadta azt.

A 2030-ig szóló IFT egy olyan átfogó stratégiai és operatív terv, amely tanult a múltból és előretekint a jövőbe. Kiegyensúlyozza a nagyívű jövőképet a konkrét megvalósítási lépésekkel, stabil keretet ad az Egyetem fejlődésének, ugyanakkor rugalmasan alkalmazkodik a változó feltételekhez. Az IFT sikeres megvalósítása érdekében az Egyetem vezetése és polgárai együtt dolgoznak majd, közös felelősséget vállalva a kitűzött célokért. Az IFT nyilvános összefoglalója biztosítja, hogy az Egyetem partnerei és a tágabb közvélemény is képet kapjon arról, merre tart az NKE a következő években és hogyan kíván megfelelni hivatásának: a Haza és a köz magas szintű, 21. századi szolgálatának.

### **Doktori iskolák támogatása**

A 2025. évben a minőségügyi biztos a Közigazgatás-tudományi Doktori Iskola, valamint a létesíteni kívánt Társadalomtudományi Doktori Iskola akkreditációs eljárásában és látogatói bizottsági ülésein vett részt. A következő beszámolási időszakban válik esedékké két további működő doktori iskola akkreditációja (Katonai Műszaki Doktori Iskola, Hadtudományi Doktori Iskola).

A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (a továbbiakban: MAB) Testülete az akkreditációs eljárás eredményeként a Közigazgatás-tudományi Doktori Iskolát három évre, 2028. november 17-ig akkreditálta.

### **HVG 2026 felsőoktatási rangsorelemzés**

A Munkacsoport a minőségügyi biztos vezetésével előkészítette 2025 negyedik negyedévében a „HVG Diploma 2026” című kiadvány összefoglaló elemzését, mely elemzés a Rektori Tanács előtt részletesen bemutatásra került (2025. december 4.).

A HVG kiadványban közzétett adatok alapján megállapítható volt, hogy az NKE-nek az intézményi rangsorolásban az előző évekhez képest nem sikerült javítania a pozícióját. Az Egyetem a tavalyi év összesített képzési rangsorában elért 12. pozícióval szemben az ideai kiadványban a 15. helyen szerepelt.

Megjegyzendő, hogy a 8 elemű indikátorszettben több mutató erősen torzít a nagy intézmények felé, így az összevetést továbbra is a közepes méretű intézményi mezőnyben érdemes megtenni. Továbbá lényeges tekintetbe venni az értékeléskor, hogy az Egyetem karai speciális szegmensben működnek, ahol gyakran kizárólagos képzési profillal rendelkeznek. Ennek megfelelően az NKE esetében célravezetőbb a belső teljesítménymutatók tendenciáit vizsgálni, azaz azt elemezni, hogyan alakultak az idei év eredményei a korábbi évekhez viszonyítva. E viszonylatban pozitív, hogy a

hallgatói kiválóság terén – különösen a jelentkezők számának növekedésében és a tanulmányi versenyeredmények javulásában – az NKE iránti bizalom és vonzerő egyértelmű erősödése látható. A következő időszak stratégiájának a mennyiségi bővülésből fakadó előnyök kiaknázása mellett a minőségi mutatók célzott fejlesztésére kell összpontosítani, hogy az Egyetem a változó felsőoktatási környezetben megőrizze és tovább erősítse pozícióját.

### **AZ NKE véleménymérés rendszer**

Az oktatói munka hallgatói véleményezésének (a továbbiakban: OMHV) szabályzata<sup>7</sup> alapján minden tanulmányi félévben, a vizsgákra történő jelentkezés időszakának kezdetét megelőzően kell lebonyolítani az oktatói munka hallgatói véleményezését úgy, hogy legalább tizenkét nap álljon a hallgatók rendelkezésére a véleményezésre. A véleményező anonimitását a véleményezési eljárásban meg kell őrizni olyan módon, hogy a vélemény és annak tartalma nem kapcsolható össze a véleményező személyével. A véleményezés során a hallgatók értékeli a tantárgyat, valamint az oktató munkáját. Az oktatói munka hallgatói véleményezésével összefüggő feladatokat az oktatási ügyekért felelős rektorhelyettes látja el. Az OMHV rendszerben a hallgatókat az oktatók az oktatáshoz kapcsolódóan ösztönzik a vélemények és javaslatok megfogalmazására. Ennek alapja, hogy a hallgató felelősséget érezzen azért, hogy az oktatás minősége rajta is múlik, és véleménye a következő évfolyamok számára is előmozdíthassa a minőségfejlesztést.

A munkatársi véleménymérés<sup>8</sup> felülete a 2021. év vége óta lehetőséget ad a munkatársaknak, hogy javaslataikat és véleményüket névvel vagy anonim módon jelezni tudják az illetékes szakterület felé. A 2025-ben is működtetett véleményezési platform célja, hogy az NKE vezetése megismerje a munkatársak valódi véleményét és problémáit az egyetemi működés minden területén, az IFT-vel összhangban. A véleményezés lehetősége folyamatos, az NKE valamennyi oktató, kutató és funkcionális munkakörben foglalkoztatott munkatársa bármikor véleményt formálhat, javaslatot tehet. A rendszer erősíti a minőségtudatosságot az egyetemi polgárokban, mert ezáltal aktív részesei lehetnek az egyetemi döntés-előkészítésnek. Elkötelezettségük is fokozódhat a lépcsőről lépcsőre épülő és folyamatosan fejlesztendő egyetemi polgári és munkahelyi kultúra irányába. Minden beérkezett vélemény és javaslat kapcsán egy szabályozott intézkedési és koordinációs folyamat (ügyintézés) indul, amennyiben a dolgozó személyes visszajelzést kér, ez biztosítva lesz, tehát valódi visszacsatolás és intézkedés történik. A beérkezett adatok folyamatos monitoringozása a továbbiakban is feladat. Azonban az nem hagyható figyelmen kívül, hogy a platform iránti érdeklődést erősíteni kell. A 2025. évben az egyetemi polgárság figyelme külön felhívásra került.

A 2025. év negyedik negyedében a teljes egyetemi közösséget megszólító és érintő munkatársi elégedettségmérés kérdőív került előkészítésre az IFT 2020-2025-ben foglaltakra tekintettel, a dolgozói morál statisztikai feltérképezése érdekében. A terület által előkészített felmérés a következő beszámolási időszakban kerül további egyeztetésre az illetékes szervezeti egységekkel.

<sup>7</sup> [https://www.uni-nke.hu/document/uni-nke-hu/Az\\_oktat%C3%B3i\\_munka\\_hallgat%C3%B3i\\_v%C3%A9lem%C3%A9nyez%C3%A9s%C3%A9nek\\_szab%C3%A1lyzata\\_hat%C3%A1ly\\_2022.10.20-t%C3%B3l.pdf](https://www.uni-nke.hu/document/uni-nke-hu/Az_oktat%C3%B3i_munka_hallgat%C3%B3i_v%C3%A9lem%C3%A9nyez%C3%A9s%C3%A9nek_szab%C3%A1lyzata_hat%C3%A1ly_2022.10.20-t%C3%B3l.pdf)

<sup>8</sup> <https://doktar.uni-nke.hu/egyetem/munkatarsi-velemenymeres>

## Hallgatói elégedettségmérés

Az Egyetemen 2025. április 30. és 2025. május 31. között zajlott a hallgatói elégedettség felmérése a fejlesztési rektorhelyettes felügyeletével, az SFI, illetve a minőségügyi biztos kezdeményezésével, melynek célja többek között – az egyetemi IFT-vel összhangban – a hallgatók tanulmányi és nemzetközi ügyintézésével, az egyetemi infrastruktúrával és szolgáltatásokkal, valamint a képzési színvonallal kapcsolatos véleményének mérése volt. A válaszadásra jogosult 6501 hallgató közül összesen 1951 válasz érkezett be, ami 30%-os válaszadási rátát jelent. A 2025. évben külön angol nyelvű hallgatói elégedettség felmérés is készült a külföldi hallgatók részére.

A felmérések eredményei összességében azt mutatják, hogy az Egyetem működése stabil alapokon nyugszik, a hallgatói elégedettség több kulcsterületen kifejezetten kedvező. A visszajelzések alapján a fejlesztési irányok elsősorban nem rendszerszintű hiányosságok kezeléséhez, hanem a meglévő intézményi szolgáltatások és lehetőségek láthatóságának, valamint egységes elérésének további erősítéséhez kapcsolódnak. A felmérések eredményei tervezetten a 2026. március 26-i rektori tanácsi ülés keretében kerülnek bemutatásra.

## MAB előrehaladási riport

A MAB határozata alapján az Egyetem 2028. december 31-ig akkreditálható azzal, hogy a MAB a javaslatait figyelembe vevő intézményi fejlesztésekről és azok adatokkal alátámasztott hatásairól 2026. október 30-ig előrehaladási riportot kér. Az előrehaladási riport kapcsán a belső felkészülés megtörtént, az előrehaladási riport benyújtására intézményi szintű adatszolgáltatás és együttműködés mellett a következő beszámolási időszakban kerül sor. A kapcsolódó feladatok ütemezetten, az esedékességhez igazodva kerülnek előkészítésre.

## Nemzeti Akkreditáló Hatóság Pártatlansági Tanácsadó Testület (NAH PTT)

A minőségügyi biztos 2023 óta rektori megbízásra ellátja az NKE képviselőjét a NAH PTT ülésén és munkájában. A 2025-ben két testületi ülésre került sor, a minőségügyi biztos a 2025. év negyedik negyedévében egy pártatlansági vizsgálat opponálását látta el.

### 5. Mellékletek: -

**6. Az előterjesztés gazdasági, költségvetési vonzata:** Az előterjesztésnek gazdasági, költségvetési vonzata nincs.

### 7. Határozati javaslat:

A Szenátus elfogadta a minőségügyi biztos 2025. évi beszámolóját.

**8. A Szenátus jogköre:** dönt / véleményez / rangsorol

**9. Szavazás módja:** nyílt / titkos

**10. Döntéshozatal feltétele:** egyszerű többség / minősített többség szükséges

**11. Fenntartói jóváhagyás:** szükséges / nem szükséges

**Budapest, 2026. március 11.**

**Dr. Kemény Gábor s. k.**  
fejlesztési rektorhelyettes